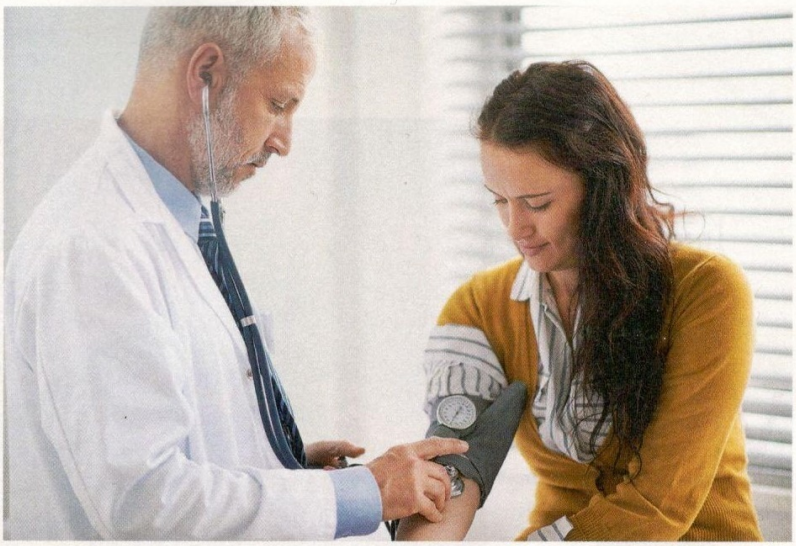

Mit medizinischem Halbwissen in die Praxis: Viele Patientinnen orientieren sich vor dem Arztbesuch im Internet.

pensteigen» oder «Knoten in der Brust» ins Suchfeld des Browsers eintippen, sollten Sie sich vergegenwärtigen, dass die Qualität von Online-Informationen nicht über jeden Zweifel erhaben ist. «Sie machen oft den Anschein von Fundiertheit, halten dem bei genauerem Überprüfen aber oft nicht stand und sind schlicht falsch», weiss Patientenvertreterin Erika Ziltener.

Informationen vergleichen

Für den Internetnutzer, der in aller Regel kein Medizinstudium mitbringt, ist es schwierig abzuschätzen, ob ein Artikel von einer kompetenten Person geschrieben wurde. Unlängst hat eine Studie des Bundesamtes für Gesundheit ergeben, dass es um die Gesundheitskompetenz der Schweizer nicht rosig bestellt ist. Bei rund 45 Prozent der Umfrageteilnehmer ist diese Kompetenz problematisch und bei 9 Prozent unzureichend. Es lohnt sich immer, sich zu fragen: Welche Qualifikationen hat der Verfasser eines Internetbeitrages? Handelt es sich vielleicht bloss um den Erfahrungsbericht eines Betroffenen? Gütesiegel für Gesundheits-Websites, wie der «HON-Code», existie-

HILFREICHE GESUNDHEITSPORTALE – EINE AUSWAHL

MEINEZWEITEMEINUNG.CH

Der Service vereinfacht das Einholen von medizinischen Zweitmeinungen. Der Patient füllt einen Fragebogen aus, lädt seine Unterlagen hoch. **Ein Ärzteteam erstellt innert 10 Tagen eine fundierte und unabhängige Zweitmeinung.** Ob die Versicherung die Kosten übernimmt, kann online geprüft werden. Das Angebot deckt die Bereiche Orthopädie und Traumatologie, Gefässerkrankungen, Neuro- und Herzchirurgie sowie Viszerale Chirurgie ab.

COACHFROG.CH

Auf dieser Suchplattform sind anerkannte Psychotherapeuten, Komplementärmediziner und Ernährungsberater aufgelistet. **Rund 5000 Expertenprofile aus über 100 Therapiemethoden sind erfasst.** Es kann nach Symptomen, Therapiemethoden und Orten gesucht werden. Ein kostenloser Live-Chat hilft bei komplizierteren Suchanfragen, und Erfahrungsberichte von Kunden sorgen für Transparenz.

WASHABICH.CH

Hier können Sie Ihren medizinischen Befund von maximal zwei A4-Seiten hochladen und erhalten das Ärztelatein nach einigen Tagen in eine leicht verständliche Sprache übersetzt zurück. Der Dienst wird von Spendengeldern finanziert und ist für Patienten kostenlos – Ärzte und höhersemestrige Medizinstudenten machen die Übersetzungsarbeit ehrenamtlich.

PHARMAWIKI.CH

Das Medikamenten- und Gesundheitslexikon für die Schweiz bündelt und **vernetzt pharmazeutisch und medizinisch relevante Informationen und stellt sie kostenlos zur Verfügung.** Die Auflistung aller zugelassenen Wirkstoffe, Arzneimittelgruppen, Heilpflanzen, Lebensmittel und Krankheiten wird – basierend auf der wissenschaftlichen Literatur und redaktionell unabhängig – von Fachleuten laufend überarbeitet.

RUND-UMS-BABY.DE

Hier dreht sich alles um den Kinderwunsch, die Schwangerschaft und kleine Kinder. Neben vielen Tipps und redaktionellen Artikeln gibt es ein kostenfreies Expertenforum. Ein grosses Team von Medizinern und anderen Experten beantwortet persönlich die Fragen von Usern. Man muss nur einen Benutzernamen und ein Passwort erstellen. Über ein Suchfeld kann man auch in früheren Fragen und Antworten stöbern.